

修理申込書

管理番号
(当社記入欄)

●お客様情報

カタカナ 名前			
住所	〒		
電話番号(携帯可)			
メールアドレス			
端末購入先 ○を付けてください	当社ジャパエモで購入		他社で購入
	エコノミー保証	プレミアム保証	

差支えなければ購入先をご記入くださいませ

●修理端末名(メーカー名と商品名、型番など)

--

●IMEI

--

●パスワード or BBIDとパスワード

--

※電池パックを外した所や箱に記載があります。

※端末にパスワードロックが掛かっている場合は解除して頂くか、上記にご記入下さい。

●症状や症状に至るまでの経緯(詳細をご記入下さいませ。)

● 修理見積もり 修理実施

修理希望箇所	<input type="checkbox"/> 液晶交換	<input type="checkbox"/> 充電不良	<input type="checkbox"/> キーパッド不良	<input type="checkbox"/> スピーカー(□受話、□外部スピーカー)

●お預かり品

<input type="checkbox"/> 本体)
<input type="checkbox"/> 電池パック	
<input type="checkbox"/> 箱	
<input type="checkbox"/> その他()	
詳細を括弧内にご記入下さい。	

●お支払方法 1 銀行振込 2 代金引換(手数料無料) 3 店頭にて現金払い

(○でご選択下さい)

■修理に関して

Simカード、microSDやストラップ等のアクセサリ類は必ず事前にご自身で管理してくださいませ。当社ではお預かりする事ができません。修理を行なうにあたり、データの保障は一切しておりませんので、バックアップは必ず取るようお願い致します。万が一データの不備があった場合でも当社では一切の責任を負いかねますので予めご了承くださいませ。水濡れの場合、修理箇所以外の箇所にも不具合が発生する場合がございます。全く電源が入らないなどの文鎮化の場合、基板交換修理により、お見積りで提示した額より高額になる場合がございます。予めご容赦下さいませ。液晶保護シートやデコレーションなど、修理内容によっては剥がすこともございますので、予めご了承くださいませ。iOSのJailbreak(脱獄)やAndroid端末のroot化によつての故障は、修理不可になる恐れと、修理後も不具合が発生する場合がございます。修理受付の混み具合により、最大1か月~2か月程かかる場合がございます。修理不可だった場合は端末をご返却致しますが海外送料や調査料として5,000円が発生致します。修理後の修理箇所の保証は1か月保証とさせていただきます。

■個人情報の取り扱いについて

・ジャパエモは、お客様の個人情報を保護する事は法令上の義務であると同時に、重要な社会的責務と考えております。
 ・お客様の個人情報を取得する際は、適切な方法により取得するものとし、取得した個人情報はその利用目的に必要な範囲内で取り扱うもの。
 ・お客様の個人情報を、お客様の同意なしに業務委託先以外の第三者に提供する事はありません。
 ・ただし、法令に基づく場合や、裁判所、警察、消費者センターまたはこれらに準じた権限を持った機関から合法的な要請があり、公的機関への協力が必要な場合には、この限りではありません。

上記「修理に関して」及び「個人情報の取り扱いについて」の記載内容に了承しました。

⇒ ご署名

■■■■■■■■当社記入欄■■■■■■■■

	入金	発送	完了
	お預かり品		
	本体	電池	箱
	修理先		
	タイ	香港	アメリカ
	当社担当		

株式会社 ジャパン・エモーション

〒108-0014 東京都港区芝5-14-13 アセンド三田ビル2F

TEL 03-5444-4464 FAX 03-5444-4465

<当社控え>